|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Requirement | Actor |
| 1 | Đăng nhập tài khoản | Người quản lý, nhân viên, khách hàng |
| 2 | Đăng ký tài khoản | Khách hàng |
| 3 | Lấy lại mật khẩu bằng mail xác nhận | Người quản lý, nhân viên, khách hàng |
| 4 | Xóa tài khoản nhân viên | Người quản lý |
| 5 | Xóa tài khoản khách hàng | Khách hàng |
| 6 | Chỉnh sửa thông tin tài khoản khách hàng | Khách hàng |
| 6.1 | Thay đổi avatar |
| 6.2 | Thay đổi tên đăng nhập |
| 6.3 | Thay đổi số tài khoản ngân hàng |
| 6.4 | Thay đổi số điện thoại |
| 6.5 | Thay đổi địa chỉ |
| 6.6 | Thay đổi ngày sinh |
| 7 | Chỉnh sửa thông tin tài khoản nhân viên | Người quản lý |
| 7.1 | Thay đổi avatar |
| 7.2 | Thay đổi tên |
| 8 | Xem sản phẩm đề xuất | Khách hàng |
| 9 | Xem chi tiết sản phẩm | Người quản lý, nhân viên, khách hàng |
| 10 | Tìm kiếm sản phẩm | Người quản lý, nhân viên, khách hàng |
| 11 | Lọc các sản phẩm theo loại | Người quản lý, nhân viên, khách hàng |
| 12 | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Khách hàng |
| 13 | Xóa sản phẩm trong giỏ hàng | Khách hàng |
| 14 | Thanh toán toàn bộ sản phẩm trong giỏ hàng | Khách hàng |
| 15 | Thanh toán nhanh cho một loại sản phẩm | Khách hàng |
| 16 | Xác nhận địa chỉ giao hàng với thông tin liên hệ trước khi hoàn tất đặt hàng | Khách hàng |
| 17 | Theo dõi tình trạng đơn hàng | Khách hàng |
| 18 | Đánh giá sản phẩm | Khách hàng |
| 19 | Đánh dấu là sản phẩm yêu thích | Khách hàng |
| 20 | Tạo tài khoản nhân viên | Người quản lý |
| 21 | Phân quyền tài khoản | Người quản lý |
| 22 | Tạo sản phẩm | Người quản lý, nhân viên |
| 23 | Xóa sản phẩm | Người quản lý, nhân viên |
| 24 | Chỉnh sửa thông tin sản phẩm(trong chi tiết sản phẩm) | Người quản lý, nhân viên |
| 25 | Thay đổi tình trạng sản phẩm(còn hàng, tạm ngưng, hay ẩn) | Người quản lý, nhân viên |
| 26 | Xác nhận nhập kho | Người quản lý |
| 27 | Xác nhận xuất kho | Người quản lý, nhân viên |
| 28 | Xác nhận đơn hàng cho khách hàng | Người quản lý, nhân viên |
| 29 | Cập nhập tình trạng đơn hàng | Người quản lý, nhân viên |
| 30 | Tư vấn trực tuyến | Nhân viên |
| 31 | Tự động thông báo số lượng sản phẩm hay đơn vị sản phẩm còn lại (Có thể cài đặt thông số này) | Hệ thống |
| 32 | Tự động thông báo sản phẩm sắp hết hạn (có thể cài đặt thông số trước hạn sử dụng bao nhiêu ngày) | Hệ thống |